

Política de Prestação de Serviços

MN ENGENHARIA & ARQUITETURA Política de Prestação de Serviços e Diretrizes de Trabalho

Versão 1.0 – Vigência a partir de Dezembro/2025 Site oficial: www.mnengarq.com

1. Objetivo

Este documento estabelece as diretrizes gerais de atendimento, desenvolvimento de projetos e responsabilidades entre a **MN Engenharia & Arquitetura (CONTRATADA)** e seus clientes (CONTRATANTE), garantindo transparência e agilidade na entrega dos serviços.

2. Escopo dos Serviços

Nossos serviços são executados digitalmente, abrangendo:

- **Projetos Arquitetônicos:** Concepção volumétrica, plantas baixas, fachadas e 3D.
- **Engenharia Compatibilizada:** Projetos Estrutural, Elétrico, Hidrossanitário e Telefônico integrados.
- **Processos Legais:** Aprovação em Prefeitura e consultoria para financiamento habitacional (Caixa/SBPE).

3. Etapas de Desenvolvimento

Para garantir a qualidade e o cumprimento dos prazos, os projetos seguem rigorosamente as seguintes etapas:

1. **Briefing e Levantamento:** Coleta de dados do terreno e expectativas do cliente.
2. **Estudo Preliminar (Anteprojeto):** Apresentação da planta baixa e fachada para aprovação visual.
3. **Desenvolvimento Técnico:** Após aprovação do Estudo Preliminar, inicia-se o cálculo estrutural e detalhamento das instalações.
4. **Entrega Final:** Envio dos arquivos digitais (PDF e/ou DWG) e documentos para assinatura.

4. Política de Revisões e Alterações (Importante)

Para manter a agilidade e o custo acessível dos nossos planos, estabelecemos:

- **Fase de Estudo Preliminar:** O cliente tem direito a até **02 (duas) rodadas de revisões gratuitas** para ajustes de layout, fachadas e distribuição de cômodos.

- **Após Aprovação do Preliminar:** Uma vez autorizado o início dos projetos complementares (Engenharia), qualquer alteração na arquitetura (ex: mudar uma parede de lugar) exigirá o recálculo de toda a estrutura.
 - *Cláusula:* Alterações solicitadas após a aprovação do Estudo Preliminar ou durante a fase de Engenharia estarão sujeitas a **cobrança adicional** baseada na tabela de horas técnicas vigentes.

5. Prazos de Entrega

- Os prazos apresentados nas propostas comerciais são estimados em **dias úteis**.
- A contagem do prazo é pausada sempre que houver pendência de resposta ou aprovação por parte do CONTRATANTE. A demora na aprovação do Estudo Preliminar impacta diretamente na data de entrega final.

6. Responsabilidades do Cliente

É de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE fornecer:

- Levantamento topográfico fidedigno do terreno (ou garantir que as medidas informadas estão corretas).
- Documentação legal do imóvel (Matrícula, IPTU) para processos de aprovação.
 - *Nota:* A MN Engenharia não se responsabiliza por incompatibilidades geradas por informações incorretas fornecidas pelo cliente sobre as medidas do terreno.

7. Aprovações em Órgãos Públicos

A MN Engenharia compromete-se a desenvolver os projetos seguindo rigorosamente as Normas Técnicas (ABNT) e o Código de Obras do município. No entanto:

- Os prazos de análise e aprovação por parte da Prefeitura, Corpo de Bombeiros ou Bancos (Caixa) são de responsabilidade desses órgãos e fogem ao controle da CONTRATADA.
- Eventuais taxas ("taxas de expediente", "ART/RRT", "taxas de aprovação") são pagas diretamente pelo cliente aos órgãos competentes, salvo se especificado diferente no contrato.

8. Disposições Finais

Ao contratar os serviços da MN Engenharia & Arquitetura, o cliente declara estar ciente e de acordo com as etapas de trabalho e políticas de revisão descritas neste documento.