

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Apresentação

A MN Engenharia & Arquitetura LTDA (“MN Engenharia & Arquitetura”, “nós” ou “Empresa”) está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários (“Você”). Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais tratados no âmbito das atividades da MN Engenharia & Arquitetura, especialmente por meio de nosso site www.mnengarq.com, redes sociais, canais de atendimento, contratos e prestação de serviços de engenharia e arquitetura.

2. Quando coletamos dados pessoais

Podemos coletar seus dados pessoais quando você:

- Acessa nosso site (www.mnengarq.com) ou redes sociais institucionais;
- Entra em contato conosco por e-mail, telefone, WhatsApp ou outros canais;
- Solicita propostas, orçamentos ou informações técnicas;
- Contrata nossos serviços de engenharia e/ou arquitetura;
- Participa de reuniões, eventos ou pesquisas de satisfação;
- Envia documentos e informações necessários à execução de projetos, laudos ou consultorias.

3. Quais dados pessoais coletamos

Os dados pessoais tratados pela MN Engenharia & Arquitetura podem incluir, conforme a relação com você:

3.1 Dados informados diretamente pelo titular

- Dados de identificação: nome completo, CPF ou CNPJ, RG, estado civil;
- Dados de contato: telefone, e-mail, endereço;
- Dados profissionais ou empresariais: profissão, cargo, empresa, endereço da obra ou empreendimento;
- Informações técnicas e documentais necessárias à elaboração de projetos, laudos, memoriais descritivos e demais serviços contratados;
- Dados financeiros para faturamento e cobrança (ex.: dados bancários ou chave Pix).

3.2 Dados coletados automaticamente

- Informações de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador e dispositivo utilizado, quando você acessa nossos meios digitais.

3.3 Dados provenientes de terceiros

- Informações fornecidas por parceiros, contratantes ou órgãos públicos, estritamente necessárias para a execução dos serviços contratados ou cumprimento de obrigações legais.

4. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Elaboração, execução e gestão de contratos de prestação de serviços de engenharia e arquitetura;
- Comunicação com clientes e interessados;
- Elaboração de projetos, laudos técnicos, pareceres, relatórios e demais entregáveis;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e profissionais;
- Faturamento, cobrança e controle financeiro;
- Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Melhoria de nossos serviços e processos internos;
- Envio de comunicações institucionais e comerciais, quando autorizado.

5. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais pela MN Engenharia & Arquitetura ocorre com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Consentimento do titular, quando aplicável;
- Legítimo interesse, observados os limites legais.

6. Compartilhamento de dados pessoais

A MN Engenharia & Arquitetura não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas quando necessário, nas seguintes hipóteses:

- Com parceiros, prestadores de serviços e fornecedores, estritamente para viabilizar a execução dos serviços contratados;

- Com órgãos públicos, conselhos profissionais ou autoridades competentes, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Mediante solicitação do próprio titular dos dados;
- Em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, para exercício regular de direitos.

Sempre que houver compartilhamento, adotaremos medidas para garantir que os dados sejam tratados de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável.

7. Armazenamento e retenção dos dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais, regulatórios e profissionais aplicáveis. Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, salvo quando a manutenção for permitida ou exigida por lei.

8. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou divulgação indevida. Essas medidas incluem controles de acesso, armazenamento seguro, boas práticas de gestão da informação e confidencialidade profissional.

9. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, você possui, entre outros, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Revogar o consentimento, quando o tratamento se basear nessa hipótese;
- Solicitar informações sobre o compartilhamento de dados.

As solicitações poderão ser feitas por meio dos canais indicados abaixo, e serão atendidas nos prazos legais.

10. Canal de contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade e o tratamento de dados pessoais, entre em contato conosco:

MN Engenharia & Arquitetura LTDA

E-mail: contato@mnengarq.com

11. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, visando sua adequação a alterações legais ou às atividades da Empresa. Recomendamos a consulta periódica deste documento.

Última atualização: 25/12/2025